DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La protection de la vie privée des visiteurs de nos sites web, des utilisateurs de nos applications SaaS et de nos clients, prospects et partenaires commerciaux est très importante pour nous. C'est pourquoi nous décrivons dans notre Déclaration de confidentialité les données à caractère personnel que nous collectons et la manière dont nous utilisons ces données. La présente Déclaration de confidentialité s'applique à nos sites web **www.db2valuecreation.com**, **www.contractify.be, www.contractmanagementday.com** et **www.contractify.io** (ci-après : le(s) « site(s) web »), à l'application Saas dénommée Contractify (ci-après : « l'application »), ainsi qu'à toutes les relations commerciales entre DB^2 Value Creation (ci-après : « DB^2 », « nous » ou « notre/nos ») et ses clients, prospects et partenaires commerciaux.

DB^2 Value Creation BV/Srl, dont le siège social est établi à Polenstraat 163, 9940 Sleidinge et dont le numéro d'entreprise est 0644.714.953, est responsable du traitement de vos données à caractère personnel comme exposé dans la présente Déclaration de confidentialité.

DB2 s'efforce de toujours agir conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données) et à toutes les autres législations et réglementations nationales et européennes applicables en matière de traitement de données à caractère personnel.

La présente Déclaration de confidentialité comprend, entre autres, des informations concernant les données à caractère personnel que DB2 collecte, ainsi que sur la manière dont DB2 utilise et traite ces données à caractère personnel. Par le fait de visiter les sites web, de créer un compte ou un compte de démo de l'application, de vous inscrire à nos webinaires ou d'établir une relation commerciale avec nous d'une façon ou d'une autre, vous reconnaissez avoir lu la Déclaration de confidentialité.

TYPES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

DB2 peut collecter et traiter les données à caractère personnel suivantes :

Catégories de données à caractère personnel	Finalités du traitement	Base juridique
Nom Prénom Fonction Adresse e-mail Numéro de téléphone (fixe/mobile) Nom d'utilisateur Mot de passe Langue Informations concernant la manière dont vous utilisez les sites web et l'application (telles que, mais non limitativement, l'adresse IP, le type de navigateur, la page web que vous visitiez lorsque vous avez accédé au site web) Préférence de communication Données de correspondance avec et depuis DB2	La création d'un compte (démo) et sa confirmation	Mise en œuvre ou préparation du contrat
Nom Prénom Fonction Adresse e-mail Numéro de téléphone (fixe/mobile) Nom d'utilisateur Mot de passe Langue Informations concernant la manière dont vous utilisez les sites web et l'application (telles que, mais non limitativement, l'adresse IP, le type de navigateur, la page web que vous visitiez lorsque vous avez accédé au site web) Préférence de communication Données de correspondance avec et depuis DB2	Rédaction et mise en œuvre d'un contrat avec DB2	Mise en œuvre du contrat
Nom Prénom Fonction Adresse e-mail	Prestation des services de DB2 via l'application	Mise en œuvre du contrat

Numéro de téléphone (fixe/mobile) Nom d'utilisateur Mot de passe Langue Informations concernant la manière dont vous utilisez les sites web et l'application (telles que, mais non limitativement, l'adresse IP, le type de navigateur, la page web que vous visitiez lorsque vous avez accédé au site web) Préférence de communication Données de correspondance avec et depuis DB2		
Nom Prénom Fonction Adresse e-mail Numéro de téléphone (fixe/mobile) Nom d'utilisateur Mot de passe Langue Informations concernant la manière dont vous utilisez les sites web et l'application (telles que, mais non limitativement, l'adresse IP, le type de navigateur, la page web que vous visitiez lorsque vous avez accédé au site web) Préférence de communication Données de correspondance avec et depuis DB2	Fourniture de support	Mise en œuvre du contrat
Nom Prénom Fonction Adresse e-mail Numéro de téléphone (fixe/mobile) Langue Informations concernant la manière dont vous utilisez les sites web et l'application (telles que, mais non limitativement, l'adresse IP, le type de navigateur, la page web que vous visitiez lorsque vous avez accédé au site web)	Envoi de communications ciblées, y compris le marketing et la publicité, de mises à jour et d'offres promotionnelles basées sur votre préférence de communication, moyennant votre consentement pour autant que nécessaire (si électronique)	Consentement Mise en œuvre du contrat

Préférence de communication Données de correspondance avec et depuis DB2		
Nom Prénom Fonction Adresse e-mail Numéro de téléphone (fixe/mobile) Nom d'utilisateur Mot de passe Langue Préférence de communication Données de correspondance avec et depuis DB2	Envoi de factures et recouvrement de paiements	Mise en œuvre du contrat
Informations concernant la manière dont vous utilisez les sites web et l'application (telles que, mais non limitativement, l'adresse IP, le type de navigateur, la page web que vous visitiez lorsque vous avez accédé au site web) Données de correspondance avec et depuis DB2	Optimisation de la qualité, de la gestion et du contenu du site web et de l'application	Intérêts légitimes
Nom Prénom Fonction Adresse e-mail Numéro de téléphone (fixe/mobile) Nom d'utilisateur Mot de passe Langue Informations concernant la manière dont vous utilisez les sites web et l'application (telles que, mais non limitativement, l'adresse IP, le type de navigateur, la page web que vous visitiez lorsque vous avez accédé au site web) Préférence de communication Données de correspondance avec et depuis DB2	Objectifs statistiques	Intérêts légitimes
Nom Prénom Fonction Adresse e-mail Numéro de téléphone (fixe/mobile) Nom d'utilisateur	Établissement d'une offre	Mise en œuvre du contrat

Mot de passe Langue Informations concernant la manière dont vous utilisez les sites web et l'application (telles que, mais non limitativement, l'adresse IP, le type de navigateur, la page web que vous visitiez lorsque vous avez accédé au site web) Préférence de communication Données de correspondance avec et depuis DB2		
Nom Prénom Fonction Adresse e-mail Numéro de téléphone (fixe/mobile) Nom d'utilisateur Mot de passe Langue Informations concernant la manière dont vous utilisez les sites web et l'application (telles que, mais non limitativement, l'adresse IP, le type de navigateur, la page web que vous visitiez lorsque vous avez accédé au site web) Préférence de communication Données de correspondance avec et depuis DB2	Réalisation d'études et enquêtes de satisfaction des clients et autres études de marché	Consentement
Nom Prénom Fonction Adresse e-mail Numéro de téléphone (fixe/mobile) Nom d'utilisateur Mot de passe Langue Informations concernant la manière dont vous utilisez les sites web et l'application (telles que, mais non limitativement, l'adresse IP, le type de navigateur, la page web que vous visitiez lorsque vous avez accédé au site web)	Communications marketing concernant les invitations à des événements	Intérêts légitimes

Préférence de communication Données de correspondance avec et depuis DB2		

Dans certains cas, vous devrez fournir à DB2 les données à caractère personnel susmentionnées pour permettre à DB2 de vous fournir les services souhaités. Si vous ne fournissez pas certaines de vos données à caractère personnel en pareil cas, il se peut que DB2 ne soit pas en mesure de fournir les services souhaités. Nous indiquerons systématiquement quelles données à caractère personnel doivent obligatoirement ou non être communiquées.

MODALITÉS DE LA COLLECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Ces données à caractère personnel sont collectées lors ou dans le cadre de :

- La création d'un compte (démo)
- Un partenariat avec DB2
- La visite des sites web
- L'inscription à la newsletter (via ou non les sites web)
- L'utilisation que vous faites des services de DB2 par le biais de l'application, via un appareil mobile ou non
- La vérification de votre identité (par exemple, lorsque vous faites appel au service clientèle de DB2 ou que vous voulez réinitialiser votre mot de passe)
- La correspondance avec et par DB2
- La communication à DB2 d'idées concernant l'amélioration des sites web, de l'application ou des services de DB2 en général
- La demande d'une offre
- L'échange de cartes professionnelles
- Les données à caractère personnel collectées par DB2 sont fournies par vous de manière explicite et volontaire

TRANSMISSION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À DES TIERS

DB2 ne transmettra pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf dans le cas où elle ferait appel à des tiers/prestataires de services pour la prestation ou l'optimisation de ses services (comme, non limitativement, des prestataires de services dans le cadre d'opérations de maintenance des sites web et/ou de l'application, le traitement de paiements, la gestion de base de données, l'organisation de webinaires). S'il est nécessaire pour DB2 de divulguer vos données à caractère personnel dans ce cadre, ces tiers/prestataires de services agiront, en principe, exclusivement en tant que sous-traitants de vos données à caractère personnel au bénéfice de DB2. DB2 vérifiera si la déclaration de confidentialité de ces tiers/prestataires de services est au moins conforme aux dispositions de la présente déclaration de confidentialité et, si nécessaire, passera une convention de traitement avec ces tiers/prestataires de services prévoyant qu'ils utilisent vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente Déclaration de confidentialité et de la législation et de la réglementation en vigueur.

Toutefois, et sans préjudice de ce qui précède, il est possible que DB2 transfère vos données à caractère personnel :

- Aux autorités compétentes lorsque DB2 y est tenue en vertu de la loi ou dans le cadre d'une (future) procédure judiciaire, ou aux fins de sauvegarder et de défendre les droits de DB2 ;
- Si DB2 ou ses actifs sont repris par un tiers, auquel cas vos données à caractère personnel (recueillies par DB2) peuvent constituer un des actifs cédés ;

Dans tous les autres cas, DB2 ne vendra pas, ne louera pas ou ne transférera pas vos données à caractère personnel à des tiers, à moins (i) d'avoir obtenu votre consentement à cette fin et (ii) d'avoir passé une convention de traitement avec le tiers concerné, laquelle convention renfermera les garanties nécessaires en matière de confidentialité et de conformité de vos données à caractère personnel.

STOCKAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Sauf si la loi prévoit un délai de conservation plus long, DB2 ne conservera vos données à caractère personnel que pendant la période nécessaire à atteindre et accomplir les objectifs décrits dans la Déclaration de confidentialité en rubrique « utilisation des données à caractère personnel ».

VOS DROITS EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE

Si vous souhaitez invoquer vos droits en matière de protection de la vie privée, comme stipulé ci-dessous, veuillez nous contacter à l'adresse **dpo@db2valuecreation.com** ou envoyer votre question par la poste à DB2 Value Creation bvba - Polenstraat 163 – 9940 Sleidinge.

Sous réserve de l'accomplissement des conditions d'application nécessaires de chacun de ces droits respectifs, vous disposez des droits suivants en matière de protection de la vie privée :

- Droit d'accéder aux et de recevoir une copie des données à caractère personnel dont DB2 dispose éventuellement à votre sujet ;
- Droit de rectification, de complément ou de mise à jour de vos données à caractère personnel ;
- Droit à l'effacement de vos données à caractère personnel (« droit à l'oubli ») ;
- Droit à une limitation du traitement de vos données à caractère personnel ;
- Droit à la cessibilité de vos données à caractère personnel ;
- Droit d'objection/opposition au traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez en principe exercer ces droits gratuitement via les canaux susmentionnés. En outre, vous pouvez toujours mettre à jour, modifier et/ou vérifier vos données à caractère personnel – que vous avez dû communiquer lors de la création de votre compte (démo) – via votre compte.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletters ou d'informations concernant nos services, vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le bouton de désabonnement apparaissant au bas de ces e-mails de DB2.

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

DB2 s'engage à prendre des mesures de précaution raisonnables, physiques, technologiques et organisationnelles pour prévenir (i) l'accès non autorisé à vos données à caractère personnel, ainsi que (ii) la perte, l'utilisation abusive ou la modification de vos données à caractère personnel. DB2 stockera toutes les données à caractère personnel qu'elle a collectées dans le cloud (avec un ou des centres de données au sein de l'UE).

En dépit de la politique de sécurité de DB2, des contrôles qu'elle pratique et des actes qu'elle pose dans ce cadre, un niveau de sécurité infaillible ne peut être garanti. Strictement aucune méthode de transmission ou de transfert par Internet ni aucune méthode de stockage électronique n'est sûre à 100 % et DB2 ne peut garantir aucune sécurité absolue à cet égard.

Enfin, la sécurité de votre compte (démo) dépend également de la confidentialité de votre mot de passe pour accéder à l'application. DB2 ne vous demandera jamais votre mot de passe de manière à ce que vous soyez tenu(e) de le communiquer vous-même. Si vous avez néanmoins divulgué votre mot de passe à un tiers (par exemple parce que ce tiers a indiqué qu'il vous offrait des services supplémentaires), ce tiers pourra utiliser votre mot de passe pour accéder à votre compte (démo) et à vos données à caractère personnel. Dans ce cas, vous êtes vous-même responsable des actes posés consécutivement à l'utilisation qui est faite de votre compte (démo). DB2 vous recommande dès lors très vivement, si vous constatez que quelqu'un a accédé à votre compte (démo), de changer votre mot de passe et de nous contacter immédiatement.

TRAITEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRANSFRONTALIER

DB2 ne traitera en principe pas vos données à caractère personnel en dehors de l'UE. Tout transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE) vers un destinataire ayant son domicile ou son siège dans un pays non couvert par une décision d'adéquation émanant de la Commission européenne sera régi par les dispositions d'un contrat de transfert de données, lequel renfermera (i) les clauses contractuelles types de la Commission européenne, ou (ii) tout autre mécanisme prévu par la législation sur la protection de la vie privée ou toute autre réglementation relative au traitement de données à caractère personnel.

MISE À JOUR DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

DB2 a le droit de mettre à jour la présente Déclaration de confidentialité en publiant une nouvelle version sur le(s) site(s) web et sur d'autres canaux de communication. Il est, dans ce cadre, hautement indiqué de consulter régulièrement les sites web et la page correspondante comprenant la Déclaration de confidentialité pour vous assurer que vous êtes informé(e) de tout changement.

AUTRES SITES WEB

Les sites web peuvent contenir des hyperliens renvoyant à d'autres sites web. En aucun cas DB2 n'est responsable de la politique ou des pratiques d'un tiers quelconque en matière de confidentialité.

PLAINTES

Si vous avez des plaintes concernant la manière dont DB2 collecte, utilise et/ou traite vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter à l'adresse **dpo@db2valuecreation.com** ou déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données :

Autorité de Protection des Données
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be

CONTACTER DB2 VALUE CREATION

Si vous avez des questions concernant la Déclaration de confidentialité ou la manière dont DB2 collecte, utilise ou traite vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

- Par e-mail : dpo@db2valuecreation.com ou
- Par la poste : DB2 Value Creation BV/Srl, Polenstraat 163 - 9940 Sleidinge (Belgique)