

DATA SECURITY (version 04/2024)

Nous, DB2 Value Creation BV, Polenstraat 163, 9940 Evergem, Belgique (TVA BE0644714953), attachons une grande importance à la protection des données de nos clients. Nous sommes conscients que la confiance de nos clients est notre atout le plus précieux et qu'il est essentiel de préserver la sécurité de leurs données pour conserver cette confiance. C'est pourquoi nous prenons des mesures proactives pour protéger et sécuriser les données de nos clients contre les accès non autorisés, les utilisations abusives et les violations de données.

Le présent document décrit les principes et pratiques clés que nous suivons pour garantir la sécurité et la confidentialité des données de nos clients.

1. Données

propriété des données

En tant que client, vous restez toujours propriétaire de toutes les données téléchargées dans Contractify.

En outre, vous pouvez toujours demander une exportation générale de toutes les données. Cette opération est gratuite une fois par an.

Vos données et la formation à l'IA

Les données que vous téléchargez vers Contractify ne seront jamais utilisées par Contractify pour former des modèles d'IA. Vos données ne sont pas utilisées pour entraîner les modèles d'OpenAI. Lorsqu'elle génère du contenu à l'aide de l'IA, OpenAI stocke temporairement les données pendant une courte période afin d'éviter tout abus de sa plateforme, mais ne conserve ni n'utilise par ailleurs vos données. Voir la page Sécurité d'OpenAI pour plus d'informations.

Vos données seront utilisées dans le cadre d'invites envoyées à OpenAI pour générer du contenu dans des fonctions alimentées par l'IA dans l'application Contractify. Les données de votre compte Contractify sont exclusivement utilisées pour générer du contenu pour votre propre application, et non pour d'autres utilisateurs de la plateforme Contractify.

Escrow

En outre, il est possible de s'inscrire sur notre liste Escrow.

Le code source de Contractify est déposé chez un notaire qui le conserve dans un coffre-fort. Ce processus est effectué chaque année. En cas de mises à jour importantes du logiciel, ce processus peut être plus fréquent.

Si certaines conditions sont remplies, comme la faillite, les clients qui ont souscrit à l'Escrow peuvent demander au notaire de leur fournir le code source le plus récent. Par la suite, ils peuvent conserver Contractify en direct pour leur propre usage (c'est-à-dire non destiné à la commercialisation).

En tant que client, vous pouvez facilement vous inscrire à notre liste Escrow moyennant des frais d'inscription de 5 % sur le montant de votre licence.

2. Procédure de sauvegarde

In regards to backup of the data and database information in Contractify, there is a distinction between the database data and the physical files.

Base de données

Pour les sauvegardes de la base de données, nous appliquons les périodes de conservation des sauvegardes suivantes :

- Récupération ponctuelle pendant 7 jours.
- Sauvegarde complète quotidienne pendant 14 jours
- Sauvegarde complète hebdomadaire pendant 8 semaines (1 sauvegarde par semaine).
- Sauvegarde complète mensuelle pendant 6 mois (1 sauvegarde par mois)
- Sauvegarde complète annuelle pendant 1 an (1 sauvegarde par an).

La base de données principale est située en Allemagne (Digital Ocean). Les sauvegardes sont copiées dans un autre centre de données du même fournisseur aux Pays-Bas et chez un autre fournisseur en Irlande.

Dossiers

Les fichiers sont stockés dans des espaces DigitalOcean (fichiers téléchargés, images...). Il y a une synchronisation à la volée vers un espace DigitalOcean séparé dans un centre de données physique et aussi vers un autre fournisseur (Amazon). Cette synchronisation est configurée en mode écriture seule.

3. Sécurité des données

Les données originales sont stockées sur les serveurs de DigitalOcean dans leur centre de données à Francfort (Allemagne), les sauvegardes sont effectuées à Amsterdam (Pays-Bas, Digital Ocean) et à Dublin (Irlande, Amazon).

Les serveurs de DigitalOcean disposent des certificats suivants :

- ISO9001
- ISO27001
- ISO14001
- ISO50001
- SSAE16 Type II

Une copie des certificats pour Digital Ocean [Peut être obtenue ici](#) . Pour les certificats d'Amazon, ceux-ci peuvent [être obtenus ici](#) .

La sécurité des dossiers

Les fichiers ne sont pas accessibles au public via un lien direct. Lorsqu'un fichier est demandé via l'application, nous générons un lien sécurisé vers le fichier qui est valide pour une durée limitée...

La sécurité des données

Nos bases de données sont sécurisées par DigitalOcean et une liste blanche d'adresses IP est utilisée. Cela signifie que même en cas de fuite de données d'identification, aucune connexion ne peut être établie si l'adresse IP n'est pas autorisée à se connecter.

Toutes les communications avec les bases de données sont cryptées selon les normes de l'industrie.

4. Comment protégeons-nous vos données ?

cryptage des données

- Toutes les données sont cryptées en transit au moyen du protocole HTTPS.
- Les données stockées sur les serveurs et le stockage d'objets sont cryptées au repos.

Le contrôle d'accès

- Une authentification forte (à deux facteurs) est disponible.
- Différents niveaux d'accès peuvent être définis (administrateur / gestionnaire / utilisateur / spectateur) pour définir ce que l'utilisateur est capable ou non de faire et d'accéder.

Audit et journalisation

- Enregistrement interne de toutes les tentatives de connexion
- La journalisation interne de toutes les actions sensibles effectuées par les utilisateurs.
- Enregistrement interne de l'utilisation de notre API publique
- Journalisation de toutes les requêtes effectuées sur nos serveurs web.

Réponse aux incidents

- Un protocole en cas de violation de données a été mis en place et est communiqué à tous nos employés.

Correctifs et mises à jour

- Mises à jour hebdomadaires des bibliothèques tierces utilisées dans notre application.
- "patch Tuesday" mensuel pour maintenir nos serveurs et notre infrastructure à jour.

Sécurité des réseaux

- Tous les serveurs disposent d'un pare-feu correctement configuré en cours d'exécution.
- Notre fournisseur d'hébergement assure une [protection contre les attaques DDoS](#)
- Isolated production, staging and development environments

des pratiques de développement sûres

- Analyse automatisée des vulnérabilités et de la sécurité de notre code ([Sonarcloud](#))
- Analyse statique de notre code
- Suite étendue de tests automatisés

Tests de pénétration

- Test de pénétration annuel
- Les résultats du test de pénétration sont disponibles sur demande.