

# Informatieveiligheid



---

<b>Informatieveiligheid</b>	<b>1</b>
<b>1. Informatieveiligheid</b>	<b>3</b>
<b>2. Back-up Procedure</b>	<b>4</b>
<b>3. Beveiliging Data</b>	<b>5</b>



---

## 1. Informatieveiligheid

Contractify bevestigt dat de klant te allen tijde eigenaar van alle gegevens en documenten blijft die in het systeem worden opgeladen of ingegeven zijn.

Bovendien kan de klant te allen tijde een algemene export vragen van alle gegevens. Deze export is éénmaal per jaar gratis.

Ook is er de mogelijkheid tot een escrow-regeling, waarbij in het kader van continuïteit maatregelen de broncode van Contractify gedeponneerd is bij een notaris. Deze broncode is beschikbaar aan de klanten die op deze escrow-regeling ingetekend hebben wanneer Contractify niet meer in staat zou zijn om de continuïteit te garanderen. Kostprijs voor deze regeling is 5% van de jaarlijkse licentiekosten.



---

## 2. Back-up Procedure

Betreft de back-up van gegevens in Contractify.

Databank + Files op server:

- Dagelijkse back-up voor 14 dagen
- Wekelijkse back-up voor 8 weken (1 back-up per week)
- Maandelijks back-up voor 6 maanden (1 back-up per maand)
- Jaarlijkse back-up voor 1 jaar (1 back-up per jaar)

Dit alles is een ander fysiek datacenter (back-up = Amsterdam en Ierland, server met originele data = Frankfurt).

De files bevinden zich bij DigitalOcean Spaces (alle documenten).

Er is een constante synchronisatie naar een aparte DigitalOcean Space in een apart fysiek datacenter (Digital Ocean) en naar een andere provider (Amazon). Deze synchronisatie is zonder een enkel bestand ooit te wissen.

Server zelf:

Wekelijkse volledige back-up van de server (waar de applicatie op draait).

Daarnaast slaan we data ook op bij Amazon S3 in Ierland. Ook hier is er een constante synchronisatie.



---

### 3. Beveiliging Data

De originele data wordt bewaard op DigitalOcean servers in hun datacenter in Frankfurt. Back-ups worden bewaard in hun datacenter in Amsterdam en ook bij Amazon in Ierland.

De DigitalOcean servers die we hiervoor gebruiken hebben volgende certificaten:

- ISO9001
- ISO27001
- ISO14001
- ISO50001
- SSAE16 Type II

Beveiliging bestanden:

Bestanden zijn niet publiekelijk toegankelijk met een rechtstreekse link. Wanneer via de app een bestand wordt opgevraagd, genereren we een beveiligde link naar het bestand die max. 1u geldig is.

Beveiliging data:

Onze databanken zijn beveiligd door DigitalOcean zelf, en werken met een IP Whitelist. Dat betekent dat zelfs als de credentials door de databanken gelekt worden, er nog altijd geen verbinding kan gemaakt worden wanneer het IP-adres niet bij ons bekend is.

Betreft de veiligheid en certificatie van Amazon, dit kan via volgende link nagelezen worden: [hier](#).

