

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van onze websites, gebruikers van onze SaaS-applicaties en van onze klanten, prospecten en business partners zijn heel belangrijk voor ons. Daarom beschrijven we in onze Privacy Verklaring welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe we deze gegevens gebruiken. Deze Privacy Verklaring is van toepassing op onze websites [www.db2valuecreation.com](http://www.db2valuecreation.com), [www.contractify.be](http://www.contractify.be), [www.contractify.io](http://www.contractify.io) en [www.contractmanagementday.com](http://www.contractmanagementday.com) (verder genoemd de “Website(s)”), op de SaaS-applicatie genaamd Contractify (verder genoemd de “Applicatie”), en op alle commerciële relaties tussen DB<sup>2</sup> Value Creation (verder genoemd “DB<sup>2</sup>”, “we” of “ons”) en haar klanten, prospecten en business partners.

DB<sup>2</sup> Value Creation BV, met maatschappelijke zetel te Polenstraat 163, 9940 Sleidinge en met ondernemingsnummer 0644.714.953, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals uiteengezet in deze Privacy Verklaring.

DB<sup>2</sup> tracht altijd te handelen in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en alle andere toepasselijke nationale en Europese wet- en regelgeving m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens.

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die DB<sup>2</sup> verzamelt, alsook over de wijze waarop DB<sup>2</sup> deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt. Door de Websites te bezoeken, een account of demo-account van de Applicatie aan te maken, door zich in te schrijven op onze webinars, events of door op één of andere manier een commerciële relatie met ons aan te gaan, erkent u de Privacy Verklaring te hebben gelezen.

## SOORTEN PERSOONSgegevens

DB2 kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

Categorieën van persoonsgegevens	Doeleinden van de verwerking	Rechtsgrond
Naam Voornaam Functie E-mailadres Telefoonnummer (vast/gsm) Gebruikersnaam Wachtwoord Taal Informatie betreffende de manier waarop u de Websites en de Applicatie gebruikt (zoals maar niet beperkt tot IP-adres, browsertype, welke webpagina u bezocht wanneer u toegang verkreeg tot de Website) Communicatievoorkeur Correspondentiegegevens met en uitgaande van DB2	De aanmaak van een (demo-) account en de bevestiging daarvan	Uitvoering of voorbereiding overeenkomst
Naam Voornaam Functie E-mailadres Telefoonnummer (vast/gsm) Gebruikersnaam Wachtwoord Taal Informatie betreffende de manier waarop u de Websites en de Applicatie gebruikt (zoals maar niet beperkt tot IP-adres, browsertype, welke webpagina u bezocht wanneer u toegang verkreeg tot de Website) Communicatievoorkeur Correspondentiegegevens met en uitgaande van DB2	Het opmaken en uitvoeren van een overeenkomst met DB2	Uitvoering overeenkomst
Naam Voornaam Functie E-mailadres	Het leveren van de diensten van DB2 via de Applicatie	Uitvoering overeenkomst

<p>Telefoonnummer (vast/gsm)  Gebruikersnaam  Wachtwoord  Taal  Informatie betreffende de manier waarop u de Websites en de Applicatie gebruikt (zoals maar niet beperkt tot IP-adres, browsertype, welke webpagina u bezocht wanneer u toegang verkreeg tot de Website)  Communicatievoorkeur  Correspondentiegegevens met en uitgaande van DB2</p>		
<p>Naam  Voornaam  Functie  E-mailadres  Telefoonnummer (vast/gsm)  Gebruikersnaam  Wachtwoord  Taal  Informatie betreffende de manier waarop u de Websites en de Applicatie gebruikt (zoals maar niet beperkt tot IP-adres, browsertype, welke webpagina u bezocht wanneer u toegang verkreeg tot de Website)  Communicatievoorkeur  Correspondentiegegevens met en uitgaande van DB2</p>	<p>Het leveren van support</p>	<p>Uitvoering overeenkomst</p>
<p>Naam  Voornaam  Functie  E-mailadres  Telefoonnummer (vast/gsm)  Taal  Informatie betreffende de manier waarop u de Websites en de Applicatie gebruikt (zoals maar niet beperkt tot IP-adres, browsertype, welke webpagina u bezocht wanneer u toegang verkreeg tot de Website)</p>	<p>Het verzenden van gerichte communicatie, m.i.v. marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van uw communicatievoorkeur, voor zover nodig mits uw toestemming hiertoe (indien elektronisch)</p>	<p>Toestemming  Uitvoering overeenkomst</p>

Communicatievoorkeur Correspondentiegegevens met en uitgaande van DB2		
Naam Voornaam Functie E-mailadres Telefoonnummer (vast/gsm) Gebruikersnaam Wachtwoord Taal Communicatievoorkeur Correspondentiegegevens met en uitgaande van DB2	Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen	Uitvoering overeenkomst
Informatie betreffende de manier waarop u de Websites en de Applicatie gebruikt (zoals maar niet beperkt tot IP-adres, browsertype, welke webpagina u bezoekt wanneer u toegang verkreeg tot de Website) Correspondentiegegevens met en uitgaande van DB2	Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website en de Applicatie	Gerechtaerdigde belangen
Naam Voornaam Functie E-mailadres Telefoonnummer (vast/gsm) Gebruikersnaam Wachtwoord Taal Informatie betreffende de manier waarop u de Websites en de Applicatie gebruikt (zoals maar niet beperkt tot IP-adres, browsertype, welke webpagina u bezoekt wanneer u toegang verkreeg tot de Website) Communicatievoorkeur Correspondentiegegevens met en uitgaande van DB2	Statistische doeleinden	Gerechtaerdigde belangen
Naam Voornaam Functie E-mailadres Telefoonnummer (vast/gsm) Gebruikersnaam	Het opmaken van een offerte	Uitvoering overeenkomst

<p>Wachtwoord Taal Informatie betreffende de manier waarop u de Websites en de Applicatie gebruikt (zoals maar niet beperkt tot IP-adres, browsertype, welke webpagina u bezocht wanneer u toegang verkreeg tot de Website) Communicatievoorkeur Correspondentiegegevens met en uitgaande van DB2</p>		
<p>Naam Voornaam Functie E-mailadres Telefoonnummer (vast/gsm) Gebruikersnaam Wachtwoord Taal Informatie betreffende de manier waarop u de Websites en de Applicatie gebruikt (zoals maar niet beperkt tot IP-adres, browsertype, welke webpagina u bezocht wanneer u toegang verkreeg tot de Website) Communicatievoorkeur Correspondentiegegevens met en uitgaande van DB2</p>	<p>Het uitvoeren van onderzoeken naar klantentevredenheid, -enquêtes en andere marktonderzoeken</p>	<p>Toestemming</p>
<p>Naam Voornaam Functie E-mailadres Telefoonnummer (vast/gsm) Gebruikersnaam Wachtwoord Taal Informatie betreffende de manier waarop u de Websites en de Applicatie gebruikt (zoals maar niet beperkt tot IP-adres, browsertype, welke webpagina u bezocht wanneer u toegang verkreeg tot de Website)</p>	<p>Marketingcommunicatie in de vorm van uitnodigingen voor events</p>	<p>Gerechtigd belang Opt-out steeds mogelijk</p>

Communicatievoorkeur Correspondentiegegevens met en uitgaande van DB2		
---	--	--

In sommige gevallen dient u de hoger vermelde persoonsgegevens aan DB2 te verstrekken opdat DB2 u de gewenste diensten kan leveren. Indien u nalaat in dergelijk geval bepaalde van uw persoonsgegevens te verstrekken, zal DB2 mogelijk de gewenste diensten niet kunnen leveren. Wij zullen steeds vermelden welke persoonsgegevens al dan niet verplicht te verstrekken zijn.

## WIJZE VAN VERZAMELING PERSOONSGEGEVENS

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij resp. in kader van:

- Het aanmaken van een (demo-)account
- Een partnership met DB2
- Bezoek van de Websites
- Het inschrijven op de nieuwsbrief (al dan niet via de Websites)
- Het gebruik dat u maakt van de diensten van DB2 via de Applicatie, al dan niet via een mobiel apparaat
- De verificatie van uw identiteit (bv. wanneer u beroep doet op de klantenservice van DB2 of uw wachtwoord wenst te herstellen)
- Correspondentie met en door DB2
- Het meedelen aan DB2 van ideeën betreffende de verbetering van de Websites, de Applicatie of in het algemeen de diensten van DB2
- Het opvragen van een offerte
- Het uitwisselen van business cards
- **Uitnodiging voor deelname aan events en webinars**
- De door DB2 verzamelde persoonsgegevens worden uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt

## DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

DB2 zal uw persoonsgegevens niet doorgeven aan derden, tenzij wanneer zij een beroep zou doen op derden/dienstverleners voor het verlenen of optimaliseren van haar diensten (zoals maar niet beperkt tot dienstverleners in het kader van onderhoudswerken van de Websites en/of Applicatie, verwerking van betalingen, database management, organiseren van webinars). Indien het noodzakelijk is dat DB2 in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt, zullen deze derden/dienstverleners in principe uitsluitend optreden als verwerkers van uw persoonsgegevens ten behoeve van DB2. DB2 zal nagaan of de privacyverklaring van deze derden/dienstverleners minstens voldoet aan de bepalingen van deze privacyverklaring en indien nodig met deze derden/dienstverleners een verwerkersovereenkomst sluiten opdat zij uw persoonsgegevens gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring en de geldende wet- en regelgeving.

Onverminderd het voorgaande, is het evenwel mogelijk dat DB2 uw persoonsgegevens doorgeeft:

- Aan de bevoegde autoriteiten wanneer DB2 hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure, of ter vrijwaring en verdediging van de rechten van DB2;
- Wanneer DB2 of haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens – die DB2 heeft verzameld – een van de overgedragen activa kan zijn;

In alle overige gevallen zal DB2 uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij (i) hiervoor uw toestemming heeft bekomen en (ii) met de

betreffende derde partij een verwerkersovereenkomst heeft afgesloten, dewelke de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conformiteit van uw persoonsgegevens.

### **OPSLAG PERSOONSgegevens**

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist is door de wet, bewaart DB2 uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in de Privacy Verklaring onder 'gebruik persoonsgegevens'.

### **UW PRIVACYRECHTEN**

Wanneer u beroep wenst te doen op uw privacy rechten, zoals hieronder bepaald, gelieve dan contact op te nemen met [dpo@db2valuecreation.com](mailto:dpo@db2valuecreation.com) of uw vraag per post te sturen naar DB2 Value Creation bvba - Polenstraat 163 – 9940 Sleidinge.

Afhankelijk van het vervuld zijn van de nodige toepassingsvoorwaarden voor elk van deze respectievelijke rechten, heeft u de volgende privacy rechten:

- Recht op toegang tot en een kopie van de persoonsgegevens die DB2 mogelijks over u beschikt;
- Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten');
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenstaande kanalen. Bovendien kunt u steeds via uw account uw persoonsgegevens – dewelke u diende mee te delen bij de aanmaak van uw (demo-)account – updaten, wijzigen en/of verifiëren.

Indien u geen nieuwsbrieven of informatie over onze diensten meer wilt ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop "uitschrijven", zoals onderaan voorzien in dergelijke e-mails van DB2.

### **BEVEILIGING PERSOONSgegevens**

DB2 verbindt er zich toe om redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van (i) ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens. DB2 zal alle persoonsgegevens, die zij heeft verzameld, bewaren in de cloud (met datacenter(s) binnen de EU).

Niettegenstaande het veiligheidsbeleid van DB2, de controles die zij uitvoert en de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodoende kan DB2 in dit kader geen absolute veiligheid garanderen.



Tot slot, zal de veiligheid van uw (demo-)account ook mede afhangen van de geheimhouding van uw wachtwoord om toegang te krijgen tot de Applicatie. DB2 zal nooit vragen om uw wachtwoord zodoende u ertoe gehouden bent dit niet zelf mee te delen. Wanneer u uw wachtwoord toch aan een derde hebt meegedeeld – bijvoorbeeld omdat deze derde heeft aangegeven uw aanvullende diensten te bieden – zal deze derde via uw wachtwoord toegang kunnen verkrijgen tot uw (demo-)account en uw persoonsgegevens. In dat geval bent u zelf aansprakelijk voor de handelingen die gesteld worden door het gebruik dat gemaakt wordt van uw (demo-)account. DB2 raadt u dan ook ten stelligste aan wanneer u vaststelt dat iemand toegang heeft genomen tot uw (demo)account uw wachtwoord onmiddellijk te wijzigen en contact met ons op te nemen.

### **GRENSOVERSCHRIJDEND VERWERKING PERSOONSgegevens**

DB2 zal uw persoonsgegevens in principe niet verwerken buiten de EU. Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, dewelke (i) de standaard contractuele clausules van de Europese Commissie, of (ii) enig ander mechanisme op grond van de privacy wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens zal bevatten.

### **UPDATE PRIVACY VERKLARING**

DB2 is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de Website(s) en andere communicatiekanalen. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

### **ANDERE WEBSITES**

De Websites kunnen mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. In geen geval is DB2 verantwoordelijk voor het privacy beleid of de privacy praktijken van enige derde partij.

### **KLACHTEN**

Wanneer u klachten heeft betreffende de manier waarop DB2 uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kunt u contact opnemen met ons via [dpo@db2valuecreation.com](mailto:dpo@db2valuecreation.com) of kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00  
+32 (0)2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

### **CONTACTEER DB2 VALUE CREATION**

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop DB2 uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: [dpo@db2valuecreation.com](mailto:dpo@db2valuecreation.com) of
- Via de post: DB2 Value Creation BV, Polenstraat 163 – 9940 Sleidinge (België)