

DB² VALUE CREATION - VERWERKERSOVEREENKOMST (03a/2026)

De volgende partijen:

1. **XXXX**, een vennootschap opgericht en bestaand naar het XXXXX recht, met maatschappelijke zetel te XXXX – btw-nr. XXXX, rechtsgeldig vertegenwoordigd door XXXX in zijn/haar hoedanigheid van XXXX, hierna genoemd: de **“Verwerkingsverantwoordelijke”**;

and

2. **DB2 Value Creation**, ook gekend als **Contractify**, een vennootschap opgericht en bestaand naar het recht van **België**, met maatschappelijke zetel te **Polenstraat 163 – B-9940 Sleidinge, België**, btw-nr. **BE0644714953**, KMO, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder **Induplan**, vast vertegenwoordigd door **Steven Debrauwere**, hierna genoemd: de **“Verwerker”**.

Rekening houdende met het volgende:

- (A) De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker hebben één of meerdere contractuele overeenkomsten gesloten (de **“Hoofdovereenkomst”**) op grond waarvan de Verwerker bepaalde **Diensten** inzake contractbeheer zal verlenen aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- (B) Voor zover de levering van deze Diensten de verwerking van persoonsgegevens inhoudt, zijn de Partijen overeengekomen deze **Verwerkersovereenkomst** (de **“DPA”**) te sluiten met het oog op het waarborgen van de naleving van de toepasselijke **Wetgeving inzake Gegevensbescherming**.

En zijn het volgende overeengekomen:

1. DEFINITIES

- 1.1. Termen zoals **“verwerken/verwerking”**, **“betrokkene”**, **“verwerker”**, **“verwerkingsverantwoordelijke”**, **“datalek”**, **“gegevensbeschermingseffectbeoordeling”**, enz., hebben dezelfde betekenis als daaraan wordt toegekend in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken in deze DPA.
- 1.2. **“Erkende Subverwerkers”** betekent (a) de Subverwerkers opgenomen in Bijlage 2 (Erkende Subverwerkers); en (b) alle bijkomende Subverwerkers waarvoor de Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk toestemming heeft verleend overeenkomstig artikel 5.1.
- 1.3. **“Wetgeving inzake Gegevensbescherming”** betekent, met betrekking tot alle Persoonsgegevens die worden Verwerkt in het kader van de Hoofdovereenkomst, de

Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“AVG”) en alle nationale uitvoerings- of aanvullende wetgeving daarbij, alsook alle andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming of privacy.

- 1.4. **“EEA”** betekent de Europese Economische Ruimte.
- 1.5. **“Persoonsgegevens”** betekent de gegevens zoals beschreven in Bijlage 1 (Details van de Verwerking van Persoonsgegevens) en alle andere persoonsgegevens die door de Verwerkingsverantwoordelijke in de Software worden geüpload of verwerkt.
- 1.6. **“Diensten”** betekent de diensten zoals beschreven in de Hoofdovereenkomst.
- 1.7. **“Standaardcontractbepalingen”** betekent de standaardcontractbepalingen voor de overdracht van persoonsgegevens aan verwerkers gevestigd in derde landen, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie in Besluit 2021/914/EU, of elke reeks bepalingen die door de Europese Commissie wordt goedgekeurd ter wijziging, vervanging of opvolging van deze bepalingen.
- 1.8. **“Subverwerker”** betekent elke Verwerker (inclusief derden en elke Affiliate van de Verwerker) die door de Verwerker is aangesteld om persoonsgegevens te verwerken namens de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.9. **“Toezichthoudende Autoriteit”** betekent (a) een onafhankelijke overheidsautoriteit die is opgericht door een Lidstaat krachtens artikel 51 AVG; en (b) elke soortgelijke regelgevende autoriteit die verantwoordelijk is voor de handhaving van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

2. VERWERKING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

- 2.1. De Verwerker zal de soorten Persoonsgegevens verwerken die betrekking hebben op de categorieën van betrokkenen, voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en voor de doeleinden zoals vermeld in Bijlage 1 (*Details van de Verwerking van Persoonsgegevens*).
- 2.2. Voor de doeleinden zoals vermeld in artikel 2.1 hierboven, geeft de Verwerkingsverantwoordelijke hierbij de Verwerker de opdracht om Persoonsgegevens over te dragen aan de ontvangers in de landen zoals opgenomen in Bijlage 3 (*Erkende Overdrachten van Persoonsgegevens*), op voorwaarde dat de Verwerker te allen tijde voldoet aan artikel 5 (*Subverwerking*) en artikel 11 (*Internationale Overdrachten van Persoonsgegevens*).
- 2.3. De Partijen komen overeen dat deze DPA de volgende bepalingen wijzigt en vervangt:
 - (i) de bepalingen in de Hoofdovereenkomst die uitdrukkelijk betrekking hebben op het gebruik van Persoonsgegevens door de Partijen, inclusief eventuele specifieke gegevensbeschermingsclausules en bijlagen inzake gegevensbescherming in engagementbrieven; en
 - (ii) alle andere bepalingen in de Overeenkomst die in strijd zijn met de voorwaarden van deze DPA.

3. PERSONEEL VAN DE VERWERKER

- 3.1. Onverminderd eventuele bestaande contractuele afspraken tussen de Partijen, garandeert de Verwerker dat alle Persoonsgegevens als vertrouwelijk zullen worden behandeld en dat hij al zijn werknemers, agenten, opdrachtnemers en/of Erkende Subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens, zal informeren over het

vertrouwelijke karakter van deze Persoonsgegevens. De Verwerker zal redelijke maatregelen nemen om de betrouwbaarheid te waarborgen van elke werknemer, agent, opdrachtnemer en/of Erkende Subverwerker die toegang kan hebben tot de Persoonsgegevens, waarbij in elk geval wordt gegarandeerd dat de toegang wordt beperkt tot die personen of partijen die redelijkerwijs toegang nodig hebben tot de betreffende Persoonsgegevens.

3.2. De Verwerker zal zich maximaal inspannen om ervoor te zorgen dat alle personen of partijen die betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens:

- passende opleiding hebben gevolgd met betrekking tot de Wetgeving inzake Gegevensbescherming;
- onderworpen zijn aan vertrouwelijkheidsovereenkomsten; en
- onderworpen zijn aan gebruikersauthenticatie- en inlogprocedures bij toegang tot de Persoonsgegevens.

4. SECURITY

4.1. Onverminderd andere door de partijen overeengekomen beveiligingsnormen, zal de Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen implementeren om een beveiligingsniveau van de persoonsgegevens te waarborgen dat passend is bij de risico's. Bij het beoordelen van het passende beveiligingsniveau zal de verwerker rekening houden met de aard van zijn diensten en de risico's die voortvloeien uit de verwerking, in het bijzonder het risico van accidentele of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking van, of toegang tot persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of op andere wijze verwerkt. De technische en organisatorische maatregelen omvatten in ieder geval redelijke maatregelen:

- om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor bevoegde partijen zoals uiteengezet in Bijlage 2 (Erkende Subverwerkers) voor doeleinden of in verband met Bijlage 1 (Details van de Verwerking van Persoonsgegevens) bij deze DPA;
- ter bescherming van de persoonsgegevens tegen accidentele of onrechtmatige vernietiging, accidenteel verlies of wijziging, ongeoorloofde of onwettige opslag, verwerking, toegang of bekendmaking;
- om kwetsbaarheden te identificeren met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in systemen die worden gebruikt om diensten aan de Verwerkingsverantwoordelijke te leveren.

4.2 De partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat effectieve beveiliging regelmatige evaluatie en verbeteringen van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. De Verwerker zal daarom de technische en organisatorische maatregelen zoals geïmplementeerd in overeenstemming met deze sectie continu evalueren en deze maatregelen aanscherpen, aanvullen en verbeteren om een passend beveiligingsniveau te handhaven.

4.3. De Verwerkingsverantwoordelijke kan de Verwerker schriftelijk informeren indien naar redelijke mening van de Verwerkingsverantwoordelijke de technische en organisatorische maatregelen in deze sectie moeten worden aangepast om rekening te houden met een wijziging in de wetgeving inzake gegevensbescherming. Een dergelijke schriftelijke

kennisgeving zal een beschrijving van de wetswijziging en details van de gevraagde aanpassingen bevatten. In dat geval zal de verwerker het verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke serieus beoordelen en in goed vertrouwen bespreken met de Verwerkingsverantwoordelijke de redelijke mogelijkheden van de besproken wijzigingen.

5. SUBVERWERKING

5.1. Behoudens het bepaalde in artikel 5.3 zal de verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke informeren indien de Verwerker een nieuwe Subverwerker inschakelt voor de verwerking van persoonsgegevens. De Verwerkingsverantwoordelijke mag het gebruik van een Subverwerker niet op onredelijke wijze weigeren.

5.2. Met betrekking tot elke Subverwerker zal de Verwerker:

- de Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van details over de verwerking die door elke Subverwerker zal worden uitgevoerd;
- een passende due diligence uitvoeren ten aanzien van elke Subverwerker om te waarborgen dat deze in staat is het beschermingsniveau voor de persoonsgegevens te bieden zoals vereist door deze DPA, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, voldoende garanties voor de implementatie van passende technische en organisatorische maatregelen zodat de verwerking voldoet aan de vereisten van deze DPA;
- in de overeenkomst tussen de Verwerker en elke Subverwerker voorwaarden opnemen die minstens even streng zijn als de voorwaarden uiteengezet in deze DPA, en toezicht houden op de naleving daarvan; en
- voor zover die overeenkomst de doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER inhoudt, de standaardcontractbepalingen of een ander door de Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen mechanisme opnemen in de overeenkomst tussen de Verwerker en elke Subverwerker om een passend beschermingsniveau voor de overgedragen persoonsgegevens te waarborgen, of een andere regeling toepassen die door de Verwerkingsverantwoordelijke wordt goedgekeurd als een passende bescherming voor de verwerking van persoonsgegevens in het/de betrokken derde land(en).

5.3. De Verwerkingsverantwoordelijke machtigt hierbij de verwerker om de subverwerkers in te schakelen zoals opgenomen in Bijlage 2 (*Erkende Subverwerkers*).

6. RECHTEN VAN BETROKKENEN

6.1. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, en in ieder geval binnen vijf (5) werkdagen, informeren indien hij een verzoek ontvangt van een betrokkene krachtens enige wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot persoonsgegevens, inclusief verzoeken van een betrokkene om de rechten uit hoofdstuk III van de AVG uit te oefenen, en zal volledige details van dat verzoek verstrekken.

6.2. De Verwerker zal samenwerken zoals door de Verwerkingsverantwoordelijke wordt verzocht, om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen te voldoen aan elk uitoefening van rechten door een betrokkene krachtens enige wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot persoonsgegevens en te voldoen aan elke beoordeling, onderzoek, kennisgeving of onderzoek krachtens enige wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot persoonsgegevens of deze DPA, hetgeen het volgende omvat:

- het verstrekken van redelijk noodzakelijke informatie zoals door de Verwerkingsverantwoordelijke wordt gevraagd binnen de door de Verwerkingsverantwoordelijke gespecificeerde redelijke termijn in elk geval, inclusief volledige details en kopieën van de klacht, communicatie of het verzoek en alle persoonsgegevens die hij houdt met betrekking tot een betrokkene;
- indien van toepassing, het bieden van dergelijke hulp als redelijkerwijs door de Verwerkingsverantwoordelijke wordt gevraagd om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen te voldoen aan het betreffende verzoek binnen de door de wetgeving inzake gegevensbescherming voorgeschreven termijnen; en
- het implementeren van aanvullende technische en organisatorische maatregelen zoals redelijkerwijs door de Verwerkingsverantwoordelijke vereist om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen effectief te reageren op relevante klachten, communicatie of verzoeken.

7. DATABREACH

7.1. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, en in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur nadat hij kennis heeft gekregen van of redelijkerwijs vermoedt dat er een datalek heeft plaatsgevonden, informeren en de Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van voldoende informatie om te voldoen aan eventuele meldingsverplichtingen krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming. Een dergelijke kennisgeving zal minimaal het volgende bevatten:

- een beschrijving van de aard van het datalek, de categorieën en aantallen betrokkenen, en de categorieën en aantallen persoonsgegevens die zijn betrokken;
- de naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van de Verwerker of een andere relevante contactpersoon van wie meer informatie kan worden verkregen;
- een beschrijving van de waarschijnlijke gevolgen van het datalek; en
- een beschrijving van de genomen of voorgenomen maatregelen om het datalek aan te pakken.

7.2. De Verwerker zal volledig samenwerken met de Verwerkingsverantwoordelijke en, op diens verzoek, alle redelijke maatregelen nemen om te ondersteunen bij het onderzoek, de beperking en het herstel van elk datalek. Dit stelt de Verwerkingsverantwoordelijke in staat om een grondig onderzoek uit te voeren, een passende en correcte reactie te bepalen en de vereiste vervolgstappen te nemen om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

7.1. De Partijen komen overeen om in goed vertrouwen samen te werken en hun acties te coördineren bij het opstellen van eventuele publieke verklaringen of vereiste kennisgevingen aan de betrokken personen. De Verwerker zal geen derden informeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een dergelijke kennisgeving verplicht is op grond van het Europees recht of het recht van een Lidstaat waaraan de Verwerker is onderworpen. In dat geval zal de Verwerker, voor zover toegestaan onder die wetgeving, de Verwerkingsverantwoordelijke informeren over deze wettelijke verplichting, een kopie van de voorgenomen kennisgeving verstrekken en rekening houden met eventuele opmerkingen van de Verwerkingsverantwoordelijke alvorens het datalek te melden.

8. GEGEVENS BESCHERMINGSEFFECTBEOORDELING (GEB) EN VOORAFGAAND OVERLEG

8.1. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke redelijke bijstand verlenen bij alle gegevensbeschermingseffectbeoordelingen die vereist zijn krachtens artikel 35 AVG en bij alle voorafgaande consultaties met een Toezichthoudende Autoriteit van de Verwerkingsverantwoordelijke of enige van haar gelieerde ondernemingen die vereist zijn krachtens artikel 36 AVG, in elk geval met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker namens de Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de verwerking en de informatie die beschikbaar is voor de Verwerker.

9. VERWIJDERING OF TERUGGAVE VAN PERSOONS GEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

9.1. De Verwerker zal onverwijld en in ieder geval binnen dertig (30) kalenderdagen na het vroegste van: (i) het beëindigen van de verwerking van persoonsgegevens door de Verwerker; of (ii) de beëindiging van de Hoofdovereenkomst, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke:

- een volledige kopie van alle persoonsgegevens teruggeven aan de Verwerkingsverantwoordelijke via een veilige bestandsoverdracht in het door de Verwerkingsverantwoordelijke aan de verwerker opgegeven formaat en alle overige kopieën van persoonsgegevens die door de verwerker of enige erkende Subverwerker zijn verwerkt veilig wissen; of
- alle kopieën van persoonsgegevens die door de verwerker of enige erkende Subverwerker zijn verwerkt veilig wissen;

en in elk geval de Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk bevestigen dat aan deze sectie 9 volledig is voldaan.

10. AUDIT RECHTEN

10.1. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek alle informatie verstrekken die nodig is om naleving van deze DPA aan te tonen, en medewerking verlenen aan audits, inclusief inspecties door de Verwerkingsverantwoordelijke of een andere door de Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen auditor, van alle locaties waar de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke of een door hem aangewezen auditor toestaan om relevante documenten, processen en systemen te inspecteren, te auditen en te kopiëren, zodat de Verwerkingsverantwoordelijke zich kan vergewissen dat de bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming en deze DPA worden nageleefd.

In het geval van een audit op de locatie van de verwerker dient de Verwerkingsverantwoordelijke deze audit ten minste twee weken van tevoren aan te kondigen en het toepassingsgebied van de audit met de verwerker af te stemmen. De Verwerker zal volledige medewerking verlenen bij een dergelijke audit en zal, op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, bewijs leveren van de naleving van zijn verplichtingen onder deze DPA.

De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk informeren indien hij van mening is dat een instructie op grond van deze sectie in strijd is met de AVG of andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming van de EU of een Lidstaat.

10.2. In audits geconstateerde tekortkomingen worden door de Verwerker opgepakt en omgezet tot een plan met corrigerende maatregelen. Dit plan wordt binnen een maand na vaststelling van de tekortkomingen ter beoordeling en goedkeuring aan Verwerkingsverantwoordelijke aangeboden. De Verwerker draagt voor eigen rekening zorg voor de implementatie van de corrigerende maatregelen en dit in overeenstemming met de timing die in het vooropgestelde plan (cfr. supra) is opgegeven, tenzij de partijen anders overeenkomen.

11. INTERNATIONALE OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

11.1. De Verwerker mag de persoonsgegevens niet (permanent of tijdelijk) verwerken, noch een bevoegde subverwerker toestaan de persoonsgegevens (permanent of tijdelijk) te verwerken in een land buiten de Europese Economische Ruimte dat geen passend beschermingsniveau biedt. De Verwerker mag persoonsgegevens alleen aan een Subverwerker doorgeven na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. Door deze DPA te ondertekenen, stemt de Verwerkingsverantwoordelijke in met de doorgifte van persoonsgegevens aan de ontvangers die zijn vermeld in bijlage 3 (Toegestane doorgiften van persoonsgegevens)....

11.2. De Verwerker moet voor internationale gegevensoverdrachten vertrouwen op adequaatheidsbesluiten of een adequate gegevensoverdrachtsovereenkomst sluiten (of ervoor zorgen dat elke relevante Subverwerker van de Verwerker een dergelijke overeenkomst sluit) met de Verwerkingsverantwoordelijke en/of Subverwerker, zoals vastgesteld door de Europese Commissie (d.w.z. Standaard Contractbepalingen) en/of met de aanpassingen die de wetgeving inzake gegevensbescherming vereist, met betrekking tot elke verwerking van persoonsgegevens in een land buiten de Europese Economische Ruimte dat geen passend beschermingsniveau biedt.

12. SCHADEVERGOEDING

12.1. Onverminderd eventuele tegenstrijdige bepalingen in de Hoofdovereenkomst vrijwaren de Verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke elkaar tegen alle aanspraken, rechtsoverdrachten, claims van derden of toezichthoudende autoriteiten, verliezen, schade en kosten die rechtstreeks of zijdelings voortvloeien uit of verband houden met een schending van deze DPA.

12.2. De aansprakelijkheid van de Verwerker tegenover de Verwerkingsverantwoordelijke, inclusief de vrijwaring zoals vermeld in artikel 12.1, is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van de Verwerker uitkeert. Indien de verzekeraar van de Verwerker niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van de verwerker tegenover de Verwerkingsverantwoordelijke, inclusief de vrijwaring zoals vermeld in artikel 12.1, beperkt tot de vergoedingen die de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker heeft betaald voor de diensten die zijn geleverd krachtens de Hoofdovereenkomst gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de vordering.

13. INTELLECTUEEL EIGENDOM

13.1. Het ter beschikking stellen van persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker houdt geen verlening van een licentie of overdracht van rechten op deze persoonsgegevens in, verder dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten.

14. DIVERSEN

- 14.1. Onder voorbehoud van artikel 14.2 komen de partijen overeen dat deze DPA en de Standaardcontractbepalingen automatisch beëindigen bij de beëindiging van de Hoofdovereenkomst of bij het verstrijken of beëindigen van alle dienstovereenkomsten die de Verwerker met de Verwerkingsverantwoordelijke is aangegaan krachtens de Hoofdovereenkomst, afhankelijk van welk moment het laatst valt.
- 14.2. Elke verplichting die aan de Verwerker of de Verwerkingsverantwoordelijke wordt opgelegd krachtens deze DPA met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens blijft van kracht na beëindiging of afloop van deze DPA.
- 14.3. Met betrekking tot het onderwerp van deze DPA, zullen bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze DPA en andere overeenkomsten tussen de partijen, inclusief maar niet beperkt tot de Hoofdovereenkomst, de bepalingen van deze DPA prevaleren voor wat betreft de verplichtingen van de partijen inzake gegevensbescherming van persoonsgegevens.
- 14.4. Voor zover redelijk, zal de naleving van de bepalingen van deze DPA door de Verwerker of de Verwerkingsverantwoordelijke geen extra kosten voor de andere partij met zich meebrengen. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verzoeken aan de Verwerker heeft, zullen de partijen op redelijke wijze een passende vergoeding voor dergelijke specifieke verzoeken bespreken.
- 14.5. Indien enige bepaling van deze DPA ongeldig of onafdwingbaar blijkt te zijn, blijft de rest van deze DPA geldig en van kracht. De ongeldige of onafdwingbare bepaling zal ofwel (i) naar behoren worden aangepast om de geldigheid en afdwingbaarheid te waarborgen, waarbij de intenties van de partijen zo veel mogelijk worden behouden, of, indien dit niet mogelijk is, (ii) worden uitgelegd alsof het ongeldig of onafdwingbaar deel nooit in de DPA was opgenomen.
- 14.6. Deze DPA wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze DPA zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van Gent.

TER BEVESTIGING WAARVAN deze DPA wordt aangegaan en een bindend onderdeel van de Hoofdovereenkomst vormt met ingang van de datum van de laatst gezette handtekening hieronder.

DB2 Value Creation bv (Contractify)

XXX

Namens en voor rekening van de Verwerker

Namens en voor rekening van de
Verwerkingsverantwoordelijke

Steven Debrauwere
CEO

BIJLAGE 1: DETAILS VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Deze Bijlage 1 bevat bepaalde details over de verwerking van persoonsgegevens zoals vereist krachtens artikel 28, lid 3, AVG.

Onderwerp en duur van de verwerking van persoonsgegevens

- Implementatie en/of gebruik van de Software gedurende de looptijd van de Hoofdovereenkomst, met inbegrip van met name de algemene registratie en het beheer van de contracten van de Verwerkingsverantwoordelijke binnen de Software;
- Het in staat stellen van de verwerker om de Software en de daarin opgenomen functionaliteiten te leveren, te exploiteren, te onderhouden, te optimaliseren en verder te verbeteren, inclusief de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten en andere activiteiten die redelijkerwijs verband houden met een correcte uitvoering van de Hoofdovereenkomst.

De aard en het doel van de verwerking van persoonsgegevens

- Zoals bij iedere organisatie sluit de Verwerkingsverantwoordelijke contracten en heeft hij derhalve de behoefte om deze contracten correct te registreren en te beheren. Om dit efficiënt te kunnen doen, maakt de Verwerkingsverantwoordelijke gebruik van de Software van de verwerker. Omdat contracten vaak persoonsgegevens bevatten en omdat gebruikersreferenties nodig zijn om de Software te gebruiken, leidt dit proces van contractbeheer via de Software tot de verwerking van persoonsgegevens door zowel de Verwerkingsverantwoordelijke als de verwerker.
- Persoonsgegevens worden ook verwerkt voor het leveren, exploiteren, onderhouden, optimaliseren, updaten en verder ontwikkelen van de Software, evenals voor alle redelijkerwijs daarmee samenhangende verwerkingsdoeleinden, zoals het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de Software.
- Persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt indien dit vereist is op grond van het Unierecht of het recht van een Lidstaat waaraan de Verwerker is onderworpen (de Verwerker zal, voor zover toegestaan onder die wetgeving, de Verwerkingsverantwoordelijke informeren over de wettelijke verplichting voordat die persoonsgegevens worden verwerkt).

De soorten persoonsgegevens die worden verwerkt

De Verwerker verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die door de Verwerkingsverantwoordelijke in de Software zijn geüpload. Bijvoorbeeld de persoonsgegevens in contracten en/of andere documenten die de Verwerkingsverantwoordelijke wil beheren of wil laten beheren in de Software. De persoonsgegevens in de contracten en/of documenten kunnen per contract en per sector verschillen.

De categorieën van betrokkenen waarop de persoonsgegevens betrekking hebben

De categorieën van betrokkenen zijn afhankelijk van de partijen waarmee de Verwerkingsverantwoordelijke contracteert. De categorieën van betrokkenen kunnen onder andere, maar niet uitsluitend, omvatten:

- Werknemers van de klant;
- Zakelijke contacten / cliënten van de klant;
- Leveranciers van de klant.

BIJLAGE 2: ERKENDE SUBVERWERKERS

De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker komen overeen dat de Verwerker gebruik mag maken van de diensten van de volgende partijen voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met de Hoofdovereenkomst en de doeleinden zoals vermeld in Bijlage 1 (Details van de verwerking van persoonsgegevens):

Naam	Location of Hosting	DPA	Aard & doel van de verwerking
Digital Ocean	EU(DE/NL)	DPA online	Infrastructure & Hosting: Cloud infrastructure: hosting and storage
AWS	EU (Dublin, IE)	DPA online	Infrastructure & Hosting: Cloud infrastructure: hosting and storage
Google Cloud	EU (BE)	DPA online	Cloud Service Provider
Mailchimp	USA	DPA online	Email service provider
Clarity	EU (IE)	DPA online	User behaviour
Slaask	USA	DPA online	Customer support chat (in use until March 2026)
Zendesk	EU (DE)	DPA signed	Customer support chat (go live planned in March 2026)
Totango	EU (DE)	DPA online	Customer success platform
Meilisearch	EU	DPA online	Vector search
Nitro sign (Connective)	EU (FR)	DPA signed	E-signing
DocuSign	EU (IE)	DPA online	E-signing
Hubspot	EU (DE)	DPA signed	CRM & Marketing
OpenAI	USA	DPA signed	Generative AI services provider for intelligence product features
Pusher	UK	DPA online	real-time communication and collaboration
Modjo	EU (FR)	DPA online	AI sales platform transforms data into actionable insights
Teamleader	EU (IE)	DPA online	invoicing

BIJLAGE 3: ERKENDE OVERDRACHTEN VAN PERSOONSGEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Bevat details over (i) de locaties van de Verwerker en Subverwerker, inclusief die binnen de EER en buiten de EER; (ii) de volledige juridische naam van elke ontvanger aan wie gegevens zullen worden overgedragen:

- Contractify, Polenstraat 163, 9940 Evergem, België (Location of processing: EU);
- Digital Ocean, LLC, 101 6th Ave New York, NY 10013, US (Location of processing: EU: Germany/Netherlands);
- Meilisearch, 52 Boulevard de Sébastopol, 75003 Paris, France (Location of processing: EU: Germany)
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. (Location of processing: EU: Belgium);
- Amazon Web Services EMEA SARL (AWS), 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. (Location of processing: EU: Ireland).
- Nitro Sign, 447 Sutter St, STE 405 #1015 | San Francisco, CA 94108, USA (Location of processing: EU: France) → integratie voor digitale ondertekening
- DocuSign International (Emea) Limited, 5 Hanover Quay, Ground Floor, Dublin 2, Republic of Ireland (Location of processing: EU: Ireland) → integratie voor digitale ondertekening
- Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC), 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA (Location of processing: US)
- Slaask, Inc., 2443 Fillmore St #380-7996, San Francisco, CA 94115, USA (Location of processing: US)
- Hubspot, 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland (Location of processing: US)
- Totango, 1 Twin Dolphin Dr., Redwood City, CA 94065, United States (Location of processing: EU: Germany)
- OpenAI, 3180 18th Street, 94110 San Francisco, California, USA (Location of processing: US)
- Pusher, 6 New Street Street Square New Fetter, 8th Floor, EC4A 3 AQ London, UK (Location of processing: EU)

contractify

- Ringo Sas (Modjo), 59 avenue de Sainte Foy, 92200, Neuilly sur Seine, France (Location of processing, EU)
- Zendesk, 181 Fremont St.San Francisco, CA 94105, USA (Location of processing: EU)
- Microsoft (Clarity), One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA (Location of processing: EU)
- Teamleader, 3A/101, Dok-Noord, 9000 Gent, Belgium (Location of processing: EU)

BIJLAGE 4: (PERSOONS)GEGEVENS VERSUS AI-TRAINING

Uw gegevens versus AI-training

De gegevens die u uploadt naar Contractify worden door Contractify nooit gebruikt om AI-modellen te trainen.

Uw gegevens worden niet gebruikt om de modellen van OpenAI te trainen. Bij het genereren van content met behulp van AI slaat OpenAI gegevens tijdelijk op voor een korte periode om misbruik van hun platform te voorkomen, maar bewaart of gebruikt uw gegevens verder niet. Zie de beveiligingspagina van OpenAI voor meer informatie.